

## Ihre cadwork Kontakte in Hildesheim

Administration / Verkauf / Schulung / Consulting / Support / Hotline

### Telefonische Kontaktaufnahme: 05121-919990

☎ Sie erreichen **cadwork** ausschließlich unter der obigen Telefonnummer und werden, je nach Anliegen, an die zuständigen Mitarbeiter weiterverbunden.

### Administration ([administration@cadwork.de](mailto:administration@cadwork.de))

Unser Administrationsteam mit Andrea Vogel, Michaela Will, Mira Klöpfer, Zylfije Hyseni und Lina Appuhn hilft Ihnen gerne direkt weiter oder verbindet Sie mit den zuständigen Personen.

### Verkauf ([verkauf@cadwork.de](mailto:verkauf@cadwork.de))

Für Fragen zu Ihren vorhandenen oder zusätzlich benötigten Lizenzen steht das Verkaufsteam aus Jan Reichert und Maximilian Schröder-Daubermann zur Verfügung.

### Schulung/Consulting ([schulung@cadwork.de](mailto:schulung@cadwork.de))

Fragen rund um die Bereiche Standardschulungen, Firmenschulungen oder Consulting beantworten Ihnen Peter Stahn, Jan Reichert, Thomas Limberg, Stefan Haase, Anne Diekmann und Lennart Göbel.

### Support/Hotline ([support@cadwork.de](mailto:support@cadwork.de))

Unser erfahrenes Supportteam aus Matthias Weber, Marc Krstovic, Peter Stahn, Thomas Limberg, Anne Diekmann, Stefan Haase, Lennart Goebel, Nazila Azmi, Marcel Cepok und Christian Haude steht Ihnen von Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr in der Hotline zur Verfügung. Ihre Supportanfragen senden Sie bitte immer per E-Mail an [support@cadwork.de](mailto:support@cadwork.de).

Anregungen, Wünsche und Ideen aus Ihrer Praxis sind für die Weiterentwicklung von cadwork sehr wertvoll. Bitte senden Sie diese an [support@cadwork.de](mailto:support@cadwork.de) oder sprechen Sie uns einfach an der Hotline darauf an.

### ✉ Kommunikation per E-Mail mit Dateianhängen

Es ist manchmal notwendig, dass Sie uns Dateien zukommen lassen, damit Ihre Frage oder Ihr Problem auch optimal nachvollzogen und gelöst werden kann. cadwork-Dateien sind in aller Regel so groß, dass sie nicht als E-Mail-Anhang versendet werden können. Nutzen Sie deshalb zum Versenden immer den kostenlosen Service von WeTransfer ([wetransfer.com](http://wetransfer.com)). Hier können bis zu 2 GB große Dateien versendet werden und Sie bekommen von WeTransfer automatisch Nachricht, sobald wir die Daten heruntergeladen haben.

Sehr kleine Dateien mit einer maximalen Größe von 3 MB (abhängig vom Provider) können Sie uns als E-Mail-Anhang senden. Diese Dateien bitte grundsätzlich vorher zippen, damit sie nicht von unserer Firewall geblockt werden. Vielen Dank!