

Ihre cadwork Kontakte in Hildesheim

Administration / Verkauf / Schulung / Consulting / Support / Hotline

Telefonische Kontaktaufnahme: 05121-919990

☎ Sie erreichen **cadwork** ausschließlich unter der obigen Telefonnummer und werden, je nach Anliegen, an die zuständigen Mitarbeiter weiterverbunden.

Administration (administration@cadwork.de)

Unser Administrationsteam hilft Ihnen gerne direkt weiter oder verbindet Sie mit den zuständigen Personen.

Verkauf (verkauf@cadwork.de)

Für Fragen zu Ihren vorhandenen oder zusätzlich benötigten Lizenzen steht das Verkaufsteam aus Jan Reichert, Maximilian Schröder-Daubermann und Ronny Nostitz zur Verfügung.

Schulung/Consulting (schulung@cadwork.de)

Fragen rund um die Bereiche Standardschulungen, Firmenschulungen oder Consulting beantworten Ihnen unser Schulungsteam.

Support/Hotline (support@cadwork.de)

Unser erfahrenes Supportteam steht Ihnen von Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr in der Hotline zur Verfügung.

Ihre Supportanfragen senden Sie bitte immer per E-Mail an support@cadwork.de.

Anregungen, Wünsche und Ideen aus Ihrer Praxis sind für die Weiterentwicklung von cadwork sehr wertvoll. Bitte senden Sie diese an support@cadwork.de oder sprechen Sie uns einfach an der Hotline darauf an.

✉ Kommunikation per E-Mail mit Dateianhängen

Es ist manchmal notwendig, dass Sie uns Dateien zukommen lassen, damit Ihre Frage oder Ihr Problem auch optimal nachvollzogen und gelöst werden kann.

cadwork-Dateien sind in aller Regel so groß, dass sie nicht als E-Mail-Anhang versendet werden können. Nutzen Sie deshalb zum Versenden immer den kostenlosen Service von WeTransfer (wetransfer.com). Hier können bis zu 2 GB große Dateien versendet werden und Sie bekommen von WeTransfer automatisch Nachricht, sobald wir die Daten heruntergeladen haben.

Sehr kleine Dateien mit einer maximalen Größe von 3 MB (abhängig vom Provider) können Sie uns als E-Mail-Anhang senden. Diese Dateien bitte grundsätzlich vorher zippen, damit sie nicht von unserer Firewall geblockt werden. Vielen Dank!