

Sehr geehrte cadwork-Kunden,

der Schutz firmenspezifischer und persönlicher Daten ist im Zuge fortschreitender Digitalisierung von immer größerer Bedeutung und wird von cadwork seit jeher sehr ernst genommen. Zur effektiven Bearbeitung sämtlicher in unserer Geschäftsbeziehung anfallender Prozesse ist es jedoch unumgänglich, verschiedene Daten zu Ihrem Unternehmen, Ihren Mitarbeitern und Ihren Projekten auf unserer Seite zu speichern und zu verarbeiten.

Dabei sichern wir Ihnen zu, dass alle uns überlassenen Daten ausschließlich innerhalb der cadwork-Gruppe zur Bearbeitung der notwendigen Geschäftsprozesse verwendet werden. Dazu zählen auch von cadwork beauftragte Steuerberatungskanzleien, die mit der Bearbeitung der Finanzbuchhaltung betraut sind. Die Steuerberatungskanzleien versichern uns gegenüber eine Datenspeicherung und -verarbeitung gemäß DSGVO. Eine Weitergabe der Daten an sonstige Dritte erfolgt nur nach expliziter Autorisierung. Ein unbefugter Zugriff von außen wird bestmöglich durch den Einsatz moderner Technologien vermieden.

Eine datenschutzkonforme Verarbeitung der Daten wird durch unseren externen Datenschutzbeauftragten überwacht:

UKAL – Arbeitssicherheit
Im Schwalenkamp 24
31020 Salzhemmendorf
vertreten durch Uwe Koch

Nachfolgend geben wir Ihnen eine Übersicht der bei uns gespeicherten Daten.

Allgemeine Daten:

- Firmenname, Firmenanschrift
- Telefon, Fax, E-Mail-Adresse, Internetadresse
- Umsatzsteuer-ID bzw. Steuernummer
- Art und Anzahl der Lizensierungen der cadwork-Software
- Informationen zu angesteuerten Produktionsanlagen (z.B. CNC-Maschinen)
- Bankverbindung (sofern uns ein Lastschriftmandat vorliegt)
- Alle aus der Geschäftsbeziehung resultierenden Daten wie Angebote, Aufträge, Lieferscheine, Rechnungen und allgemeiner Schriftverkehr

Um auch zukünftig effizient im Sinne unserer Kunden arbeiten zu können, ist die Speicherung und Verarbeitung der oben aufgeführten Daten zwingend notwendig.

Personenbezogene Daten:

- Kontaktdaten einzelner Mitarbeiter, Telefon Durchwahl, Fax-Durchwahl, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse (sofern uns übermittelt)

Fernwartung:

- cadwork bietet einen leistungsstarken Support, um bei Problemen und Fragen im Tagesgeschäft möglichst schnell zu helfen. Dazu werden telefonischer Kontakt und Mail-Kontakt genutzt. In einigen Fällen kann es jedoch sehr viel effizienter sein, die Hilfestellung per Fernwartung zu realisieren. Dazu verwenden wir die Software TeamViewer, mittels derer wir einen durch Sie explizit autorisierten Zugriff auf Ihren Arbeitsplatz haben. Damit können Probleme wesentlich direkter analysiert und eventuelle Hilfestellungen direkt am Bildschirm demonstriert werden.

Datenaustausch Kunde <-> cadwork:

- Probleme bei der Arbeit mit cadwork sind in der Regel nicht genereller Natur sondern treten in spezifischen Situationen auf. Zur Analyse und Behebung eines solchen Problems ist es für uns notwendig, die spezielle Situation sowie die konkrete Arbeitsweise zu kennen. In derartigen Fällen bitten wir den Kunden um Zusendung der Projektdaten und ggfs. einer kurzen Videodokumentation per Mail, geeigneter Online-Dienste oder einem Datentransfer per TeamViewer. Diese Daten werden bei uns gespeichert und zur Fehlerbehebung und Fehlernachverfolgung verwendet. Die Daten bleiben in unserem Hause und werden streng vertraulich behandelt.

Die Speicherung und Nutzung der personenbezogenen Daten sowie die Nutzung von Fernwartung und Datenaustausch sind aus unserer Sicht für eine effiziente Zusammenarbeit notwendig. Sollten Sie der Speicherung und Verwendung der personenbezogenen Daten oder dem Einsatz von Fernwartung und/oder Datenaustausch nicht zustimmen, bitten wir um schriftlichen Widerspruch.

Weitergehende Informationen sowie fortlaufende Anpassungen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung, die Ihnen über unsere Homepage (www.cadwork.com) zur Einsicht zur Verfügung steht.

Mit freundlichen Grüßen



Peter Hohls

Für die Geschäftsführung der cadwork informatik Software GmbH

Seite 2 von 2